

Política de Privacidade

Na R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. valorizamos a sua privacidade e apreciamos a confiança que nos concede. Neste documento pretendemos explicar quem somos, para que finalidade os seus dados pessoais são utilizados, como os tratamos, durante quanto tempo os mantemos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

O tratamento dos dados pessoais é efetuado em rigorosa conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, nos termos do regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, aplicável a partir de 25 de maio de 2018, doravante designado por Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), bem como qualquer legislação que regule, complemente ou substitua a referida norma.

Os dados pessoais fornecidos pelos utilizadores durante a utilização deste site serão recolhidos, tratados e transmitidos em estrita conformidade com o RGPD e a legislação nacional aplicável.

Dados pessoais

Considera-se “dados pessoais” qualquer informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou que possa ser identificada. Uma pessoa singular é considerada identificável se puder ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por meio de um identificador como o nome, dados de localização, ou características específicas físicas, fisiológicas, entre outras.

Direitos dos utilizadores em relação aos dados

O titular dos dados pode solicitar à R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. o acesso aos seus dados pessoais, assim como pedir a correção ou eliminação desses dados, a restrição do seu tratamento, e a transferência dos mesmos para outra entidade, quando tecnicamente possível. O titular dos dados também tem o direito de se opor ao tratamento ou de revogar, a qualquer momento, o consentimento previamente dado.

No caso de querer exercer o seu direito, o cliente deverá entrar em contacto com a entidade através de contacto telefónico para o número 296 098 892, ou através de email para o endereço sroc292@my-roc.com.

Violação de dados

Uma violação de dados é qualquer incidente de segurança que resulte na destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais tratados pela R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. Esses incidentes podem ocorrer de forma accidental ou ilícita. Exemplos de violações de dados incluem:

- **Transmissão não autorizada:** Divulgação verbal ou escrita de dados pessoais sem a devida autorização.

- **Perda ou roubo de dispositivos:** Perda, roubo ou armazenamento inadequado de documentos, computadores, telemóveis ou outros dispositivos que contenham dados pessoais.
- **Envio incorreto de dados:** Envio de dados pessoais para o destinatário errado, por exemplo, através de correio eletrónico ou outros meios.

Recolha e tratamento de dados pessoais

A R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. é uma empresa de serviços de auditoria, fiscalidade e consultoria, com sede na Rua Dr. Hugo Moreira, nº 56, 9500-792 Ponta Delgada, Açores, matriculada na Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) com o número de registo 20161585, com o NIF 510846394.

Finalidade do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais que recolhemos são utilizados exclusivamente para fins específicos relacionados com a prestação dos nossos serviços. Em particular, os dados são recolhidos e processados para:

1. **Comunicação com os Clientes:** Envio de mensagens informativas, atualizações e notificações relevantes relacionadas com os nossos serviços.
2. **Resposta a Propostas e Consultas:** Atendimento e resposta a propostas, solicitações de informação e consultas feitas pelos nossos clientes e parceiros.

A R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. garante que o tratamento dos dados pessoais é realizado de acordo com os princípios de necessidade e proporcionalidade, assegurando que as informações são usadas apenas para os fins para os quais foram recolhidas.

Arquivo temporário

Os dados pessoais são armazenados e conservados pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos. O tempo de retenção dos dados pode variar em função da finalidade específica do tratamento e de quaisquer requisitos legais aplicáveis.

1. **Retenção Baseada na Finalidade:** Em geral, os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para atingir os objetivos para os quais foram recolhidos ou fornecidos. Após a conclusão dessas finalidades, os dados serão eliminados de forma segura.
2. **Cumprimento de Requisitos Legais:** Em alguns casos, a legislação pode exigir a conservação dos dados por um período determinado. Nessas situações, os dados serão mantidos conforme a legislação aplicável e posteriormente eliminados quando não forem mais necessários.
3. **Direito dos Titulares dos Dados:** Caso não exista uma exigência legal específica, os dados pessoais serão conservados pelo período necessário às finalidades para as quais foram recolhidos, e os titulares dos dados têm o direito

de solicitar a eliminação ou revisão desses dados a qualquer momento, em conformidade com os seus direitos previstos na RGPD.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

R. Cordeiro & Associado – SROC, Lda.

Contacto: 296 098 892

Email: Sroc292@my-roc.com

Morada: Rua Dr. Hugo Moreira, Nº 56 9500-792 Ponta Delgada

NIF: 510 846 394

Segurança dos Dados Pessoais

Os dados pessoais obtidos através do formulário de contacto no website da R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. são armazenados de forma segura no sistema e correio eletrónico da empresa. O acesso ao correio eletrónico da empresa é protegido por autenticação com palavra-passe, garantido que apenas pessoas autorizadas possam aceder às informações.

Tratamos os dados pessoais com o nível de proteção exigido por lei, implementando medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados. Estas medidas visam prevenir a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado aos dados pessoais.

É importante que o cliente esteja ciente de que, apesar das robustas medidas de segurança implementadas pela R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda., as medidas de proteção na internet não são infalíveis. O nosso website está equipado com infraestruturas técnicas de controlo, incluindo certificações como SOC 2 *Type 2* e PCI DSS *level 1*, e está em conformidade com normas como ISSO e regulamentações internacionais como o RGPD, CCPA e o LGPD.

Para garantir a segurança das transações realizadas através do nosso website, utilizamos a tecnologia SSL (*Secure Socket Layer*), que criptografa os dados transmitidos, assegurando a proteção e a privacidade das informações durante as transações.

Revisão e atualização da política de privacidade

A R. Cordeiro & Associado - SROC, Lda. reserva-se o direito de, a qualquer momento, realizar alterações ou atualizações a esta Política de Privacidade, sendo as mesmas publicadas no nosso website.

Privacy Policy

At R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda., we value your privacy and appreciate the trust you place in us. This document aims to explain who we are, for what purposes your personal data is used, how we handle it, with whom we share it, how long we keep it, as well as how you can contact us and exercise your rights.

The processing of personal data is carried out in strict compliance with the applicable data protection legislation, pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, applicable from 25 May 2018, hereinafter referred to as the General Data Protection Regulation (GDPR), as well as any legislation that regulates, complements, or replaces this standard.

Personal data provided by users during the use of this site will be collected, processed, and transmitted in strict compliance with the GDPR and applicable national legislation.

Personal Data

“Personal data” refers to any information related to an identified or identifiable singular person. A singular person is considered identifiable if they can be identified, directly or indirectly, in particular by means of an identifier such as a name, location data, or specific physical, physiological, or other characteristics.

User Rights Regarding Data

The data subject may request access to their personal data from R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda., as well as request the correction or deletion of such data, restriction of processing, and transfer of the data to another entity, when technically feasible. The data subject also has the right to object to processing or to withdraw, at any time, the consent previously given.

Data Breach

A data breach is any security incident that results in the destruction, loss, alteration, disclosure, or unauthorized access to personal data processed by R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. These incidents may occur either accidentally or unlawfully. Examples of data breaches include:

Unauthorized Transmission: Verbal or written disclosure of personal data without proper authorization.

Loss or Theft of Devices: Loss, theft, or improper storage of documents, computers, mobile phones, or other devices containing personal data.

Incorrect Data Sending: Sending personal data to the wrong recipient, for example, via email or other means.

Collection and Processing of Personal Data

R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. is a company providing auditing, tax consulting, and consulting services, based at Rua Dr. Hugo Moreira, nº 56, 9500-792 Ponta Delgada, Açores, registered with the Portuguese Securities Market Commission (CMVM) under registration number 20161585, and with VAT number 510846394.

Purpose of Personal Data Processing

The personal data we collect is used exclusively for specific purposes related to the provision of our services. In particular, data is collected and processed for:

Communication with Clients: Sending informative messages, updates, and relevant notifications related to our services.

Response to Proposals and Inquiries: Handling and responding to proposals, information requests, and inquiries made by our clients and partners.

R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda. ensures that personal data processing is carried out according to the principles of necessity and proportionality, ensuring that information is used only for the purposes for which it was collected.

Temporary Storage

Personal data is stored and retained for the period strictly necessary to fulfill the purposes for which it was collected. The retention period of the data may vary depending on the specific purpose of processing and any applicable legal requirements:

Purpose-Based Retention: In general, data is kept only for the time necessary to achieve the objectives for which it was collected or provided. After these purposes are fulfilled, the data will be securely deleted.

Compliance with Legal Requirements: In some cases, legislation may require data to be retained for a specified period. In such situations, the data will be maintained in accordance with the applicable legislation and subsequently deleted when no longer needed.

Rights of Data Subjects

If there is no specific legal requirement, personal data will be retained for the period necessary for the purposes for which it was collected, and data subjects have the right to request the deletion or review of their data at any time, in accordance with their rights under the GDPR.

Data Controller

R. Cordeiro & Associado – SROC, Lda.

Contacto: 296 098 892

Email: Sroc292@my-roc.com

Morada: Rua Dr. Hugo Moreira, Nº 56 9500-792 Ponta Delgada

NIF: 510 846 394

Personal Data Security

Personal data obtained through the contact form on R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda.'s website is securely stored in the company's system and email. Access to the company's email is protected by password authentication, ensuring that only authorized individuals can access the information.

We handle personal data with the level of protection required by law, implementing appropriate technical and organizational measures to ensure the integrity, confidentiality, and availability of the data. These measures aim to prevent alteration, loss, processing, or unauthorized access to personal data.

It is important for clients to be aware that, despite the robust security measures implemented by R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda., internet security measures are not infallible. Our website is equipped with technical control infrastructures, including certifications such as SOC 2 Type 2 and PCI DSS Level 1, and complies with standards such as ISO and international regulations like GDPR, CCPA, and LGPD.

To ensure the security of transactions carried out through our website, we use SSL (Secure Socket Layer) technology, which encrypts transmitted data, ensuring the protection and privacy of information during transactions.

Review and update of the privacy policy

R. Cordeiro & Associado - SROC, Lda. reserves the right to make changes or updates to this Privacy Policy at any time, with such updates being published on our website.

09 de setembro de 2024

R. Cordeiro & Associado, SROC, Lda.